

Personvernerklæring – Harlemgruppen

Administrerende direktør er på vegne av Harlemgruppen behandlingsansvarlig for bedriftens behandling av personopplysninger.

Personopplysninger som lagres

Vi kan lagre følgende personopplysninger om våre ansatte, kunder og leverandører:

- Navn, telefonnummer, epost- og postadresse
- Fødselsdato (gjelder ansatte og noen eksterne kontakter der det er relevant)
- Personnummer (gjelder alle ansatte)
- Brukernavn og passord for tilgang til våre tjenester
- Betalingsinformasjon som din kredittverdighet og øvrig relevant bank- og kontoinformasjon
- Informasjon om kontaktens kunde-/leverandørkonto
- Fakturainformasjon
- Vår kommunikasjon med den enkelte

Formålet med behandling av personopplysningene

Vi vil kun benytte personopplysninger til formål som er saklig begrunnet i virksomheten, som:

- Identifikasjon av kontakten som ansatt, kunde eller leverandør
- Inngåelse eller oppfyllelse av avtale med person eller bedrift
- Dokumentasjon av myndighetskrav ved kjøp og salg av varer og tjenester
- Kommunikasjon med kontakten (eks. reklamasjoner og generell kommunikasjon)
- Leveranse av avtalt produkt eller tjeneste
- Forbedring og utvikling av produkt eller tjeneste
- Administrasjon av kontaktens kunde- og/eller leverandørkonto
- Yte og forbedre kunde- og leverandørservice
- Fakturere og kreve inn utestående beløp
- Undersøkelse og iverksetting av tiltak ved brudd på avtale
- Utføre kredittsjekk

Grunnlaget for behandlingen

Personopplysningene nevnt ovenfor benyttes kun når et behandlingsgrunnlag foreligger, slik skissert under «Formål» over. Der du har samtykket til det benyttes opplysningene slik vi blir enige om.

Innhenting av personopplysninger

Vi lagrer personopplysningene du har oppgitt i forbindelse med ansettelsesforholdet, eller i forbindelse med kommunikasjon om kjøp og salg av varer og tjenester. Vi lagrer også opplysninger som innhentes fra eksterne kilder, som selskap eller organisasjoner som leverer betalings- og frakttjenester eller Folkeregisteret. Slike opplysninger kan være kredittinformasjon, kredittvurderinger og –beslutninger. I tillegg lagrer vi historikk om kommunikasjon i fbm ansettelses-, kunde- eller leverandørforholdet.

Utlevering av opplysninger til tredjeparter

Opplysninger om deg kan deles med tredjeparter som eksempelvis:

- Selskaper som utfører oppdrag på bedriftens vegne, eks. IT-selskaper der bedriften har «outsourcet» tjenester.
- Kredittsjekk- og innkrevingselskaper

For øvrig vil vi ikke dele, selge overføre eller på annen måte utlevere personopplysninger til andre, med mindre vi er rettslig forpliktet til dette, eller du har gitt ditt samtykke.

Sletting av personopplysninger

Opplysninger vi har mottatt behandles i våre systemer så lenge det er nødvendig for å oppnå formålet med behandlingen. Opplysninger vi etter bokføringsloven er forpliktet til å bevare vil lagres i inntil 5 år, i henhold til lovens krav.

Rettigheter for den registrerte

Vi behandler dine personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og gjeldende forskrifter. Det gjøres oppmerksom på at du kan kreve innsyn i egne personopplysninger.

Vi vil så langt som mulig imøtekomme en forespørsel om å rette eller slette personopplysninger, med mindre det foreligger grunnlag for å oppbevare disse på bakgrunn av formål eller lov.

Det kan klages til datatilsynet på behandling i strid med reglene.

Informasjonssikkerhet

Det er innført tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å ivareta kravene til konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet. Telecomputing AS er vår IT-leverandør. Deres behandling av Harlemgruppens personopplysninger er regulert i en databehandleravtale.

Vi inngår databehandleravtaler med alle som utfører oppdrag på bedriftens vegne der deling av personopplysninger inngår.

Vi gjør oppmerksom på at elektronisk kommunikasjon generelt lider av svakheter som innebærer at uvedkommende under gitte forutsetninger kan få innsyn i kommunikasjonen. I den grad konfidensialitet er nødvendig vil det gjøres sikringstiltak, herunder kryptering og sladding for å hindre uautorisert innsyn i slik informasjon.

Personvernombud og kontaktinformasjon

Harlemgruppen håndterer små mengder personopplysninger, og har vurdert at dagens rutiner kan håndteres uten personvernombud. Administrerende Direktør er ansvarlig for at bedriften har gode rutiner for håndtering av GDPR. Henvendelser om hvilke opplysninger som er registrert, retting og sletting kan sendes skriftlig til «regnskap@harlemfood.no».